

Szanowni Państwo,

Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej w Bogatyni z siedzibą przy ul. Pocztovej 2, 59-920 Bogatynia uprzejmie informuje o możliwym naruszeniu Państwa danych osobowych przetwarzanych przez MZGK Bogatynia. Odbiorcą danych osobowych była osoba trzecia, która dokonała elektronicznego naruszenia centrali telefonicznej Zakładu w dniu 13 lutego 2023r.

W związku z przełamaniem zabezpieczeń przez osobę trzecią mogła ona podsłuchiwać rozmowy kierowane na telefony stacjonarne w Zakładzie, a co za tym idzie uzyskać dostęp do danych, które były przekazywane podczas tychże konwersacji. Podczas rozmów mogli Państwo podawać różnego rodzaju dane osobowe takie jak imię i nazwisko czy informacje o załatwianej w Zakładzie sprawie.

MZGK niezwłocznie po stwierdzeniu naruszenia zablokował Centralę oraz ponownie ją zabezpieczył a także podjął kroki do dalszego rozwoju jej zabezpieczeń na przyszłość.

Możliwe konsekwencje wynikające z naruszenia, mogą zależeć od zakresu danych podanego podczas rozmów:

- próba wykorzystania informacji przekazywanych podczas rozmów (podszywanie się pod klientów czy pracowników, udostępnienie osobom trzecim informacji prywatnych przekazywanych poprzez połączenie telefoniczne, wykorzystanie danych, o których dowiedziała się osoba trzecia do różnego rodzaju wyłudzeń);
- otrzymywanie niechcianej korespondencji w tym ofert marketingowych bez wymaganej zgody;
- zawarcia umowy o świadczenie usług, np. telewizji kablowej, telefonu, Internetu, a następnie zaprzestanie opłacania rachunków i spowodowanie dla osoby, której dane dotyczą, negatywnych konsekwencji w postaci zadłużenia;

W celu zapobieżenia wykorzystania danych mogą Państwo w szczególności:

- założyć konto w systemie informacji kredytowej celem monitorowania aktywności kredytowej. Niektóre systemy informacji kredytowej umożliwiają uruchomienie cyklicznych alertów wybranym kanałem komunikacji (np. sms, e-mail) informujących o zapytaniach o historię kredytową kierowanych przez podmioty finansowe;
- zachować ostrożność przy podawaniu danych osobowych innym osobom, zwłaszcza za pośrednictwem Internetu czy telefonu, w szczególności zachowania zasady ograniczonego zaufania w przypadku otrzymania wiadomości e-mail, SMS/MMS od nieznanego nadawcy;


Przypominamy także o możliwości kontaktu z naszym inspektorem ochrony danych z pomocą adresu e-mail: iod@bhplex.pl oraz tel. kom.: 603-307-030.

MZGK zapewnia, że podjęło niezbędne działania, aby podobna sytuacja nie miała miejsca w przyszłości. Polegały one głównie na ponownym zabezpieczeniu Centrali oraz rozpoczęciu procesu wzmocnienia zabezpieczeń na przyszłość.

Niniejsze zawiadomienie zostało przygotowane przez MZGK Bogatynia zgodnie z wymogami unijnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych mającego zastosowanie od dnia 25 maja 2018 r. Dodatkowo, zgodnie z tymi wymogami, Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej przekazał zawiadomienie o przedmiotowym naruszeniu do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej w Bogatyni

Podpis

**DYREKTOR MZGK
w Bogatyni**

Patryk Stefaniak