

**W celu przeciwdziałania rozprzestrzenianiu się wirusa COVID-19 oraz biorąc pod uwagę bezpieczeństwo i troskę o mieszkańców oraz pracowników Zakładu, od 29 marca 2021 r. do 09 kwietnia 2021 r. włącznie, wprowadza się następujące zasady obsługi klienta:**

Kontakt osobisty będzie możliwy tylko w wyjątkowych sytuacjach po uprzednim zgłoszeniu sprawy telefonicznie i ustaleniu, czy kontakt osobisty w przedmiotowej sprawie jest konieczny. Interesant zostanie poinformowany, gdzie, kiedy i jakie dokumenty należy przedłożyć, aby przedmiotową sprawę załatwić. Klientom (w uzasadnionych przypadkach) będzie wyznaczana indywidualna godzina przyjęcia, tak by ograniczyć kontakty osobiste do niezbędnego minimum.

**Wykaz telefonów do kontaktu z Miejskim Zakładem:**

tel. ( 75 ) 77 32 206

fax. ( 75 ) 77 32 307

strona www: [www.mzgkbogatynia.pl](http://www.mzgkbogatynia.pl)

e-mail: [sekretariat@mzgkbogatynia.pl](mailto:sekretariat@mzgkbogatynia.pl)

Sekretariat - tel. (75) 77 32 206 wew. 11

Dział Administracji – tel. (75) 77 32 206 wew. 17 lub 18; lub ( 75 ) 77 39 548

Dział Czynszowo-Windykacyjny – tel. (75) 77 32 206 wew. 15 lub 16 lub 26

Dział Rozliczeń – tel. (75) 77 32 206 wew. 20; ( 75 ) 722 33 50

Dział Zarządzania Cmentarzami – tel. ( 75 ) 77 39 946

Dział Remontowy – tel. ( 75 ) 619 00 13 ,

tel. alarmowy : ( 75 ) 619 00 13 (poza godzinami pracy Zakładu)